

SUMÁRIO DA CONTRATAÇÃO INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SERVIÇO DE BANDA LARGA FIXA POR SATÉLITE DA VIASAT BRASIL

Este documento não dispensa a leitura pelo Assinante da íntegra do Contrato de Prestação do Serviço e seus documentos integrantes, do Plano de Serviço escolhido e do Contrato de Permanência (este último quando aplicável).

1. Objeto

1.1 O presente sumário contém informações sobre o serviço de banda larga fixa (SCM) residencial via satélite (“Serviço”) atualmente ofertado pela **Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda. (“Viasat Brasil”)**, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.001.440/0001-10, autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar o Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) em todo o território nacional.

2. Planos de Serviço Vigentes

2.1. O Serviço prestado pela **Viasat Brasil** poderá ser contratado por meio da adesão, pelo Assinante, a um dos seguintes planos atualmente vigentes: **Viasat 10 Mega, Viasat 20 Mega, Viasat 30 Mega ou Viasat Econômico**. Todos os planos contam com franquia de dados para fruição do Serviço.

3. Promoções

3.1. Promoção “Viasat Chegou para Conectar o Brasil” válida de 07 de julho de 2020 até 31 de janeiro de 2021, a todos os novos clientes que adquirirem os Planos *Viasat 10 Mega, Viasat 20 Mega e Viasat 30 Mega* podendo ser prorrogada a critério da Viasat. Especificamente em relação ao Plano “Viasat Econômico”, a promoção se aplicará às contratações realizadas entre 04 de novembro de 2020 e 31 de janeiro de 2021:

3.2. Os valores promocionais estão sumarizados na tabela abaixo:

Plano de Serviço	Período	Velocidade Download	Franquia	Valor Mensalidade
Viasat 10 Mega	3 (três) primeiros meses	10 Mbps	40 GB	R\$ 199,00 (Promocional)
	Após 3 (três) meses	10 Mbps	40 GB	R\$ 349,00 (Após três meses)
Viasat 20 Mega	3 (três) primeiros meses	20 Mbps	80GB	R\$ 349,99 (Promocional)

	Após 3 (três) meses	20 Mbps	80 GB	R\$ 419,00 (Após três meses)
Viasat 30 Mega	3 (três) primeiros meses	30 Mbps	160 GB	R\$ 499,99 (Promocional)
	Após 3 (três) meses	30 Mbps	160 GB	R\$ 619,00 (Após três meses)
Viasat Econômico	3 (três) primeiros meses	10 Mbps	10 GB	R\$ 179,00 (Promocional)
	Após 3 (três) meses	10 Mbps	10 GB	R\$ 209,00 (Após três meses)

4. Viabilidade Técnica

4.1. O Serviço será prestado pela **Viasat Brasil** dentro do território brasileiro de acordo com o Plano de Serviço escolhido e onde houver viabilidade técnica, a ser confirmada pela **Viasat Brasil**, que avaliará, dentre outros aspectos, a área de cobertura do satélite no endereço de instalação informado pelo Assinante (“Residência” ou “Endereço de Instalação”). Havendo impossibilidade de instalação, a **Viasat Brasil** não estará obrigada a realizá-la.

4.2. A fim de confirmar se há viabilidade técnica em determinada localidade, o Assinante pode contatar a **Viasat Brasil** por meio de um dos seus canais de atendimento ou pessoalmente por meio de vendedor autorizado da **Viasat Brasil**:

- Central de Atendimento: 0800-591-1563
- Central de Vendas: 0800-309-1515

5. Prazo de Permanência Mínima e Condições de Fidelização

5.1. A **Viasat Brasil** pode oferecer benefícios, que exigem que o Assinante permaneça vinculado ao Contrato de Prestação de Serviço por um prazo mínimo de 12 (doze) meses (“Prazo de Permanência Mínima”) a contar da data de ativação do Serviço. Caso o Assinante opte por se sujeitar ao Prazo de Permanência Mínima, ele aderirá ao Contrato de Permanência.

5.2. O benefício consiste na redução do valor da taxa de ativação do Serviço, conforme abaixo detalhado:

	Plano Viasat 10 Mega	Plano Viasat 20 Mega	Plano Viasat 30 Mega	Plano Viasat Econômico
Taxa de ativação COM permanência mínima de 12 meses	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Taxa de ativação SEM permanência mínima de 12 meses	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00

5.3. NA HIPÓTESE DE RESCISÃO DO CONTRATO DE PERMANÊNCIA ANTES DE ENCERRADO O PRAZO MÍNIMO DE PERMANÊNCIA, O ASSINANTE ESTARÁ SUJEITO AO PAGAMENTO DE MULTA RESCISÓRIA JUSTA E RAZOÁVEL, PROPORCIONAL AO TEMPO RESTANTE PARA O TÉRMINO DO PRAZO MÍNIMO DE PERMANÊNCIA, CALCULADA EM RAZÃO DE PORCENTAGEM RELATIVA A TAXA DE ATIVAÇÃO, CONFORME TABELA ABAIXO:

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Multa Rescisória em Reais (R\$)	588,00	539,00	490,00	441,00	392,00	343,00	294,00	245,00	196,00	147,00	98,00	49,00

6. Equipamentos

6.1. Os equipamentos necessários à prestação do Serviço pela **Viasat Brasil** serão cedidos em COMODATO ao Assinante. São eles: modem, antena, transceptor e demais componentes (“Equipamentos”).

6.2. O ASSINANTE É INTEGRALMENTE RESPONSÁVEL POR TODO E QUALQUER DANO CAUSADO AOS EQUIPAMENTOS EM DECORRÊNCIA DO SEU MAU USO OU DECORRENTES DE INTERVENÇÕES POR PARTE DO ASSINANTE OU DE TERCEIROS (INCLUSIVE, MANUTENÇÕES REALIZADAS POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS PELA **VIASAT BRASIL**, DENTRE OUTROS).

6.3. O Assinante, sempre que necessário, poderá solicitar visitas técnicas para realização de reparos e manutenção dos Equipamentos, a ser previamente agendada com a **Viasat Brasil**, por meio da Central de Atendimento.

7. Preço, Franquia de Dados e Velocidades

7.1. Os Planos de Serviço contemplam franquia de consumo de dados, para uso no período improrrogável de 30 (trinta) dias, conforme ciclo do faturamento do Assinante. O valor da mensalidade, franquia de dados, velocidades máximas e média estão sumarizadas abaixo:

	Plano Viasat 10 Mega	Plano Viasat 20 Mega	Plano Viasat 30 Mega	Plano Viasat Econômico
Preço Mensalidade (com impostos)	R\$ 349,00	R\$ 419,00	R\$ 619,00	R\$ 209,00
Franquia de Dados	40 GB	80 GB	160 GB	10 GB
Velocidade Máxima Durante a Franquia	10 Mbps (Download)	20 Mbps (Download)	30 Mbps (Download)	10 Mbps (Download)
	3 Mbps (Upload)	3 Mbps (Upload)	3 Mbps (Upload)	1 Mbps (Upload)
Velocidade Média Durante a Franquia [*]	Variação entre 40% e 80% da velocidade máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade máxima

* As velocidades mínimas, medidas no período de 24 horas – como referência, podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede ou classe de aplicação acessada, em conformidade com eventuais parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável.

8. Condições de Uso da Franquia

8.1. Durante o consumo da franquia de dados contratada, o tráfego pelo uso de toda e qualquer classe de aplicação, bem como pela realização de quaisquer atividades (vídeo game, vídeos, download de conteúdo etc.) será descontado da franquia, exceto durante o modo “Noite Livre”, que se aplica aos Planos Viasat 10 Mega, Viasat 20 Mega e Viasat 30 Mega.

8.2. O “Noite Livre” contempla o período de 2h às 7h da manhã (horário local), em qualquer dia da semana, durante o qual o tráfego pelo uso de toda e qualquer classe de aplicação ou pela realização de quaisquer atividades (vídeo game, vídeos, download de conteúdo etc.) não é descontado da franquia de dados.

8.2.1. O modo “Noite Livre” não se aplica ao Plano Viasat Econômico.

8.3. UMA VEZ ATINGIDA A FRANQUIA DE DADOS CONTRATADA NOS **PLANOS VIASAT 10 MEGA, VIASAT 20 MEGA E VIASAT 30 MEGA**, AS VELOCIDADES DE *DOWNLOAD* E DE *UPLOAD* SERÃO REDUZIDAS ATÉ O FIM DO CICLO DE FATURAMENTO MENSAL, CONFORME TABELA ABAIXO, EXCETO PARA AS ATIVIDADES DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET E MENSAGENS DE TEXTO EM BATE PAPO, QUE NÃO TERÃO AS VELOCIDADES REDUZIDAS, SEM A COBRANÇA DE VALORES ADICIONAIS.

8.3.1. UMA VEZ ATINGIDA A FRANQUIA DE DADOS CONTRATADA NO **PLANO VIASAT ECONÔMICO**, A VELOCIDADE SERÁ REDUZIDA PARA TODAS AS ATIVIDADES.

	Plano Viasat 10 Mega	Plano Viasat 20 Mega	Plano Viasat 30 Mega	Plano Viasat Econômico
Velocidade APÓS ATINGIDA FRANQUIA	128 Kbps (<i>Download</i>)	128 Kbps (<i>Download</i>)	128 Kbps (<i>Download</i>)	128 Kbps (<i>Download</i>)
	128 Kbps (<i>Upload</i>)	128 Kbps (<i>Upload</i>)	128 Kbps (<i>Upload</i>)	128 Kbps (<i>Upload</i>)

9. Compra de Pacote Adicional

9.1. O Assinante adimplente poderá adquirir pacote de dados adicional quando ultrapassar a franquia de consumo de dados, conforme preços abaixo estabelecidos (em R\$), aplicáveis a todos os planos de serviço em vigor, exceto pelo Plano Viasat Econômico, que não contempla possibilidade de contratar 20 GB adicionais.

Pacote de dados adicionais quando atingida a franquia	Preço
1 GB	R\$ 10,00
5 GB	R\$ 39,00
10 GB	R\$ 69,00
20 GB	R\$ 129,00

10. Regras de Reajuste

10.1. Os preços praticados poderão ser reajustados automaticamente a cada período de 12 (doze) meses, ou menor período que venha a ser permitido por lei, contados da data base do lançamento dos Planos de Serviços no mercado, com base na variação positiva do IGP-M/FGV acumulada no respectivo período, ou, no caso de sua extinção, por outro índice que venha substituí-lo.

11. Restrições ao Uso do Serviço

11.1. A fim de usufruir do Serviço, o Assinante deverá cumprir todas as obrigações constantes do Contrato de Prestação de Serviço e documentos dele integrantes.

11.2. Em caso de inadimplência, o Serviço poderá ser suspenso (parcial ou totalmente) e/ou cancelado, na forma da regulamentação em vigor e do Contrato de Prestação de Serviço.

11.3. O Assinante adimplente tem o direito à suspensão temporária do Serviço prestado uma única vez a cada período de 12 (doze) meses, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e máximo de 120 (cento e vinte) dias.

11.4. O Serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação aplicável.

11.5. As velocidades de download e upload indicadas no Plano de Serviço são máximas, não sendo garantidas a todo tempo, podendo sofrer variações.

11.5.1 O desempenho de alguns jogos na Internet pode ser insatisfatório, sendo que alguns jogos podem eventualmente não funcionar.

11.5.2 As redes privadas virtuais e o acesso remoto a computador poderão funcionar de forma lenta, sendo que algumas redes privadas virtuais podem eventualmente não funcionar.

11.6. É proibido revender o Serviço ou disponibilizá-lo a qualquer pessoa fora do Endereço de Instalação (por exemplo, via Wi-Fi ou qualquer outro método), no todo ou em parte, direta ou indiretamente, de forma agregada ou não. O Serviço será disponibilizado para uso exclusivamente pessoal, sem qualquer finalidade comercial.

11.7. O Serviço poderá ser interrompido por motivos associados às condições climáticas no Endereço de Instalação ou no local do *gateway* utilizado para conexão com o satélite que dá suporte ao Serviço. As condições climáticas do *gateway* podem ser diferentes das condições climáticas da Residência do Assinante.

11.8. Uma via do sumário está registrada em Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo.