

## **SUMÁRIO DA CONTRATAÇÃO**

### **INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SERVIÇO DE WI-FI DA VIASAT BRASIL**

**Este documento não dispensa a leitura pelo Assinante da íntegra dos Termos de Serviço, seus documentos integrantes e do Plano de Serviço escolhido.**

#### **1. Objeto**

1.1 O presente sumário contém informações sobre o serviço de banda larga fixa (SCM) via satélite prestado por meio da tecnologia wi-fi (“Serviço” ou “Wi-Fi”) atualmente ofertado pela **Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda.** (“**Viasat Brasil**”), empresa inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.001.440/0001-10, autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar o Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) em todo o território nacional.

#### **2. Planos de Serviço Wi-Fi Vigentes**

2.1. O Serviço prestado pela **Viasat Brasil** poderá ser contratado por meio da adesão, pelo Assinante, a um dos seguintes planos atualmente vigentes:

- 2.1.1. “MEGA TURBO 200”
- 2.1.2. “MEGA TURBO 600”
- 2.1.3. “GIGA TURBO”
- 2.1.4. “GIGA TURBO 2.5”
- 2.1.5. “GIGA TURBO 5”
- 2.1.6. “GIGA TURBO 10”
- 2.1.7. “BATE PAPO 1 DIA”

#### **3. Promoções**

3.1. Não há promoções atualmente em vigor associadas aos Planos de Serviço.

#### **4. Viabilidade Técnica**

4.1. O Serviço será disponibilizado pela **Viasat Brasil** em determinadas localidades nos Estados de Pernambuco e Ceará, que podem ser consultadas por meio do Canal de Atendimento: 0800-887-0119 ou no site <https://viasatdobrasil.com.br>.

#### **5. Aquisição**

5.1. O código PIN para ativação do Serviço poderá ser adquirido em qualquer estabelecimento onde houver um Parceiro da **Viasat Brasil** (“Parceiro da Viasat”), mediante escolha do plano de serviço disponível na localidade atendida.

## **6. Prazo de Permanência Mínima e Condições de Fidelização**

6.1. Não há prazo de permanência mínima aplicável ao Serviço.

## **7. Valor da Instalação do Serviço**

7.1. Não há valores de instalação aplicáveis ao Serviço.

## **8. Preço, Franquia de Dados e Velocidades**

8.1. À exceção do Plano “BATE PAPO 1 DIA”, os Planos de Serviço contemplam franquia de consumo de dados mediante pagamento pré-pago, para ativação do Serviço dentro de 30 (trinta) dias da aquisição do código PIN. Uma vez ativado o Serviço mediante ativação do código PIN, inicia-se a contagem do consumo dados, conforme plano escolhido, dentro do prazo de validade de 30 (trinta) dias, exceto no Plano “BATE PAPO 1 DIA”, que deverá ser consumido nas 24 (vinte e quatro) horas imediatamente seguintes à ativação. O valor da franquia de dados, velocidades máximas e média estão sumarizadas abaixo:

|                             | <b>PLANOS DE SERVIÇOS WI-FI</b>               |                              |                              |                              |                              |                              |                               |
|-----------------------------|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
|                             | <b>MEGA TURBO 200</b>                         | <b>MEGA TURBO 600</b>        | <b>GIGA TURBO</b>            | <b>GIGA TURBO 2.5</b>        | <b>GIGA TURBO 5</b>          | <b>GIGA TURBO 10</b>         | <b>BATE PAPO 1 DIA</b>        |
| <b>Preço (com impostos)</b> | R\$ 2,00                                      | R\$ 5,00                     | R\$ 8,00                     | R\$ 15,00                    | R\$ 25,00                    | R\$ 40,00                    | R\$ 2,00                      |
| <b>Franquia de Dados</b>    | 200 MB  | 600 MB                       | 1000 MB                      | 2500 MB                      | 5000 MB                      | 10000 MB                     | N/A                           |
| <b>Validade do Crédito</b>  | 30 dias                                       | 30 dias                      | 30 dias                      | 30 dias                      | 30 dias                      | 30 dias                      | 1 dia                         |
| <b>Velocidade Máxima</b>    | 10 Mbps<br><i>(Download)</i>                  | 10 Mbps<br><i>(Download)</i> | 10 Mbps<br><i>(Download)</i> | 10 Mbps<br><i>(Download)</i> | 10 Mbps<br><i>(Download)</i> | 10 Mbps<br><i>(Download)</i> | 128 Kbps<br><i>(Download)</i> |
|                             | 1 Mbps<br><i>(Upload)</i>                     | 1 Mbps<br><i>(Upload)</i>    | 1 Mbps<br><i>(Upload)</i>    | 1 Mbps<br><i>(Upload)</i>    | 1 Mbps<br><i>(Upload)</i>    | 1 Mbps<br><i>(Upload)</i>    | 512 Kbps<br><i>(Upload)</i>   |
| <b>Velocidade Média [*]</b> | Variação entre 40% e 80% da velocidade máxima |                              |                              |                              |                              |                              |                               |

\* As velocidades mínimas, medidas no período de 24 horas – como referência, podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede ou classe de aplicação acessada, em conformidade com eventuais parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável.

**8.2. O PLANO DE SERVIÇO “BATE PAPO 1 DIA” É INDICADO SOMENTE PARA ENVIO E RECEBIMENTO DE MENSAGENS DE TEXTO POR MEIO DE APLICATIVOS DE CHATS DURANTE O PERÍODO CONTRATADO, SEM LIMITE DE DADOS, OBSERVADA A VELOCIDADE MÁXIMA CONTRATADA. ESTE PLANO DE SERVIÇO NÃO É INDICADO PARA ENVIO E RECEBIMENTO**

**DE VÍDEOS E/OU FOTOS, CHAMADAS DE VÍDEO POR MEIO DE APLICATIVOS, ACESSO A STREAMING DE VÍDEOS, GAMES, VISUALIZAÇÃO DE VÍDEOS E IMAGENS EM REDES SOCIAIS, APLICATIVOS DE MÚSICA, DENTRE OUTRAS ATIVIDADES QUE ENVOLVAM DOWNLOAD E UPLOAD DE DADOS QUE NÃO SEJAM TEXTO.**

## **9. Condições de Uso Aplicáveis aos Planos com Franquia de Dados**

**9.1. DURANTE O CONSUMO DA FRANQUIA DE DADOS CONTRATADA, O TRÁFEGO PELO USO DE TODA E QUALQUER CLASSE DE APLICAÇÃO, BEM COMO PELA REALIZAÇÃO DE QUAISQUER ATIVIDADES (GAMES, VÍDEOS, DOWNLOAD DE CONTEÚDO ETC.) SERÁ DESCONTADO DA FRANQUIA.**

**9.2. UMA VEZ ATINGIDA A FRANQUIA CONTRATADA DENTRO DO PRAZO DE VALIDADE, CONFORME PLANO DE SERVIÇO ESCOLHIDO, O SERVIÇO SERÁ INTERROMPIDO, DEVENDO O ASSINANTE ADQUIRIR NOVO PACOTE DE DADOS.**

## **11. Vigência**

11.1. Os Planos de Serviços referidos neste documento foram lançados pela **Viasat Brasil** em 15 de julho de 2020, com prazo de vigência indeterminado, podendo ser alterado ou extinto a qualquer momento, a critério exclusivo da **Viasat Brasil**, observado o prazo de antecedência mínimo exigido pela regulamentação.

11.2. A vigência dos Planos de Serviço, que será por prazo indeterminado, não se confunde com o prazo para ativação do Serviço, que será iniciado quando da aquisição do código PIN nem com o prazo para fruição do Serviço, que será iniciado quando da ativação do código PIN.

## **12. Restrições ao Uso do Serviço**

12.1. A fim de usufruir do Serviço, o Assinante deverá cumprir todas as obrigações constantes dos Termos de Serviço e documentos dele integrantes.

12.2. O Serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia a partir da ativação do pin. Poderá ser contratado e estará disponível nos 7 (sete) dias da semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação aplicável.

12.3. As velocidades de download e upload indicadas no Plano de Serviço são máximas, não sendo garantidas a todo tempo, podendo sofrer variações, inerentes em serviços atendidos por tecnologia satelital e wi-fi. O desempenho de alguns jogos na Internet pode ser insatisfatório, sendo que alguns jogos podem eventualmente não funcionar. As redes privadas virtuais e o acesso remoto a computador poderão funcionar de forma lenta, sendo que algumas redes privadas virtuais podem eventualmente não funcionar. No caso do Plano “BATE PAPO 1 DIA”, os jogos, as redes privadas virtuais e o acesso remoto a

computador não funcionam em razão da velocidade máxima nominal do referido plano.

12.4. O Serviço poderá ser interrompido por motivos associados às condições climáticas na localidade onde o Serviço será disponibilizado ou no local do *gateway* utilizado para conexão com o satélite que dá suporte ao Serviço. As condições climáticas do *gateway* podem ser diferentes das condições climáticas da localidade onde o Serviço será prestado.

12.5. Uma via do sumário está registrada em Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo.