

PLANO DE SERVIÇO “WI-FI” DA VIASAT 

“BATE PAPO 1 DIA”

Resumo

| | |
|-----------------------------------|--|
| Franquia de Dados | Não aplicável |
| Velocidade máxima <i>download</i> | 128 Kbps |
| Velocidade máxima <i>upload</i> | 512 Kbps |
| Valor | R\$ 2,00 (dois reais) |
| Forma de Pagamento | Pré-Pago em dinheiro ou outra forma disponível. |
| Duração | 24 (vinte e quatro) horas – contadas da ativação do PIN Uma vez atingido o período de tempo contratado, o Assinante deverá contratar novo pacote de sua escolha, mediante pagamento. |
| Validade do Crédito | 30 (trinta) dias* * O crédito adquirido estará disponível por até 30 (trinta) dias para ativação do Serviço, a partir da aquisição do código pin. Uma vez ativado o Serviço, mediante ativação do código pin, o Assinante poderá usufruí-lo pelo período de 24 (vinte e quatro horas) subsequentes. |
| Características | Este Plano de Serviço é indicado para envio de mensagens de textos por meio de aplicativos de <i>chats</i> durante o período contratado, sem limite de dados, observada a velocidade máxima contratada. Não recomendado para <i>streaming</i> de vídeos, chamadas de vídeos, visualização de vídeos e imagens em redes sociais, aplicativos de música, dentre outros. |
| Vigência do Plano | Este plano permanecerá em vigor por prazo indeterminado, podendo a Viasat Brasil, a qualquer momento, alterá-lo ou extingui-lo. |

1. Objeto

- 1.1. Este Plano de Serviço contempla a oferta de Serviço Comunicação Multimídia (“SCM”) – banda larga fixa – pela Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda. (“**Viasat Brasil**”), sociedade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.001.440/0001-10, que será disponibilizado de forma compartilhada com outros usuários do Serviço da **Viasat Brasil**, doravante denominado “**Wi-Fi**” ou “**Serviço**”.

2. Área de Abrangência

- 2.1. A **Viasat Brasil** é autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar o SCM em todo o território nacional, sendo este Plano de Serviço válido onde houver viabilidade técnica, conforme área de cobertura do Wi-Fi.
- 2.2. Este Plano de Serviço será disponibilizado inicialmente nos Estados do Ceará e Pernambuco, nas localidades onde há viabilidade técnica, podendo ser estendido a outros Estados a critério exclusivo da **Viasat Brasil**.
- 2.3. Para consultar as localidades atendidas, o **Assinante** deve entrar em contato com a **Viasat Brasil** por meio do Canal de Atendimento no telefone 0800-887-0119 ou por meio de parceiros autorizados da **Viasat Brasil**.

3. Lançamento e Vigência

- 3.1. Este Plano de Serviço foi lançado pela **Viasat Brasil** em 15 de julho de 2020, com período de vigência indeterminado.
- 3.2. Qualquer alteração das regras previstas neste Plano de Serviço será divulgada com antecedência mínima de 30 (trinta) dias pela **Viasat Brasil**.
- 3.3. A comercialização do Plano de Serviço poderá ser descontinuada a qualquer tempo, a critério da **Viasat Brasil**, mediante divulgação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias pela **Viasat Brasil**.
- 3.4. A vigência deste Plano de Serviço, que será por prazo indeterminado, não se confunde com o prazo para ativação do Serviço, que será iniciado quando da aquisição do código PIN nem com o prazo para fruição do Serviço, que será iniciado quando da ativação do código PIN.

4. Elegibilidade

- 4.1. Qualquer pessoa física poderá optar por este Plano de Serviço, observadas as localidades em que o Serviço estiver disponível, nos termos da Cláusula 3.1.

5. Aquisição e Ativação

- 5.1. O **Assinante** poderá aderir a este Plano de Serviço mediante aquisição de código PIN disponível em qualquer estabelecimento onde houver um Parceiro da **Viasat Brasil** ("Parceiro da Viasat Brasil") autorizado a comercializar o Plano de Serviço.
- 5.2. Após aquisição do código PIN em um dos estabelecimentos do Parceiro da **Viasat Brasil**, o **Assinante** deverá selecionar a opção "Viasat Wi-Fi" nas configurações do seu dispositivo e inserir o código de 10 (dez) dígitos informado no dispositivo utilizado pela **Assinante** para conexão. Após o acesso ao Serviço, a **Viasat Brasil** poderá solicitar que o **Assinante** insira seu número de CPF no campo indicado.

6. Preço e Forma de Pagamento

- 6.1. A **Viasat Brasil** disponibilizará o Serviço ao **Assinante**, mediante remuneração pré-paga no valor de **R\$ 2,00 (dois reais)**.
- 6.2. O Serviço objeto deste Plano será cobrado mediante pagamento em dinheiro ou outra forma disponível, no valor indicado em 6.1.
- 6.3. O preço do Serviço previsto neste Plano de Serviço considera a legislação e a carga tributária atualmente aplicáveis. Havendo quaisquer mudanças nas condições legais, tributárias ou ocorrência de fatos ou eventos alheios ao controle da **Viasat Brasil** que impliquem majoração dos custos, tais como os decorrentes de restrições ou limitações que lhe sejam impostas pelo Poder Público, poderão ensejar a variação dos preços, na forma permitida pela legislação vigente.

7. Características do Serviço

- 7.1. **O Serviço objeto deste Plano será prestado com velocidade máxima de 128 Kbps de download e 512 Kbps de upload**, não sendo garantidas a todo tempo, podendo sofrer variações, inerentes em serviços atendidos por tecnologia satelital e Wi-Fi.
- 7.2. O Serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia a partir da ativação do pin. Poderá ser contratado e estará disponível nos 7 (sete) dias da semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação da ANATEL.
- 7.3. O **Assinante** apenas poderá utilizar o Serviço no raio de aproximadamente 100 metros do local onde se encontram instalados os equipamentos de acesso à rede Wi-Fi. O raio de cobertura poderá variar de acordo com barreiras físicas e/ou geográficas e interferências de demais sistemas de telecomunicações existentes na região.
- 7.4. **ESTE PLANO DE SERVIÇO É INDICADO SOMENTE PARA ENVIO E RECEBIMENTO DE MENSAGENS DE TEXTO POR MEIO DE APLICATIVOS DE CHATS. ESTE PLANO DE SERVIÇO NÃO É**

INDICADO PARA ENVIO E RECEBIMENTO DE VÍDEOS E/OU FOTOS, CHAMADAS DE VÍDEO POR MEIO DE APLICATIVOS, ACESSO A STREAMING DE VÍDEOS, GAMES, DENTRE OUTRAS ATIVIDADES QUE ENVOLVAM DOWNLOAD E UPLOAD DE DADOS QUE NÃO SEJAM TEXTO.

8. Franquia de dados

- 8.1. Não há franquia de dados para este Plano de Serviço, que tem duração de 24 (vinte e quatro) horas a partir da ativação do código PIN.

9. Disposições Finais

- 9.1. Não se aplica ao Serviço nenhum prazo de permanência mínima, taxas de instalação ou multas por rescisão antecipada.
- 9.2. Ao aderir a este Plano de Serviço, o **Assinante** estará vinculado aos Termos de Serviço do Wi-Fi Comunitário, disponíveis no site <https://viasatdobrasil.com.br> e registrado perante o 4º Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo e à regulamentação vigente.

Glossário

Assinante: pessoa física contratante e titular do Serviço.

Termos de Serviço do Wi-Fi Comunitário: instrumento que dispõe sobre os termos e condições de prestação do Serviço, tais como os direitos e obrigações das partes, dentre outros.

Plano de Serviço: o presente instrumento que contém as condições de prestação do serviço quanto às suas características, acesso, utilização e facilidades, preços associados, seus valores e regras de aplicação.

Serviço: banda larga fixa via satélite prestada pela **Viasat Brasil** ao **Assinante**, por meio de rede satelital e tecnologia Wi-Fi.