

SUMÁRIO DA CONTRATAÇÃO INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SERVIÇO DE BANDA LARGA FIXA POR SATÉLITE DA VIASAT BRASIL

Este documento não dispensa a leitura pelo Assinante da íntegra do Contrato de Prestação do Serviço e seus documentos integrantes, do Plano de Serviço escolhido e do Contrato de Permanência (este último quando aplicável).

1. Objeto

1.1 O presente sumário contém informações sobre o serviço de banda larga fixa (SCM) residencial via satélite (“Serviço”) atualmente ofertado pela **Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda. (“Viasat Brasil”)**, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.001.440/0001-10, autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar o Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) em todo o território nacional.

2. Planos de Serviço Vigentes

2.1. O Serviço prestado pela **Viasat Brasil** poderá ser contratado por meio da adesão, pelo Assinante, a um dos seguintes planos atualmente vigentes: **Viasat 10** ou **Viasat 25 Pro**. Ambos os planos contam com franquia de dados para fruição do Serviço.

3. Promoções

3.1. Não há promoções atualmente em vigor.

4. Viabilidade Técnica

4.1. O Serviço será prestado pela **Viasat Brasil** dentro do território brasileiro de acordo com o Plano de Serviço escolhido e onde houver viabilidade técnica, a ser confirmada pela **Viasat Brasil**, que avaliará, dentre outros aspectos, a área de cobertura do satélite no endereço de instalação informado pelo Assinante (“Residência” ou “Endereço de Instalação”). Havendo impossibilidade de instalação, a **Viasat Brasil** não estará obrigada a realizá-la.

4.2. A fim de confirmar se há viabilidade técnica em determinada localidade, o Assinante pode contatar a **Viasat Brasil** por meio de um dos seus canais de atendimento ou pessoalmente por meio de vendedor autorizado da **Viasat Brasil**:

- Central de Atendimento: 0800-887-0117

5. Prazo de Permanência Mínima e Condições de Fidelização

5.1. A **Viasat Brasil** pode oferecer benefícios, que exigem que o Assinante permaneça vinculado ao Contrato de Prestação de Serviço por um prazo mínimo de 12 (doze) meses (“Prazo de Permanência Mínima”) a contar da data de ativação do Serviço. Caso o Assinante opte por se sujeitar ao Prazo de Permanência Mínima, ele aderirá ao Contrato de Permanência.

5.2. O benefício consiste na redução do valor da instalação do Serviço, conforme abaixo detalhado:

	Plano Viasat 10	Plano Viasat 25 Pro
Instalação COM permanência mínima de 12 meses	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Instalação SEM permanência mínima de 12 meses	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00

5.3. NA HIPÓTESE DE RESCISÃO DO CONTRATO DE PERMANÊNCIA ANTES DE ENCERRADO O PRAZO MÍNIMO DE PERMANÊNCIA, O ASSINANTE ESTARÁ SUJEITO AO PAGAMENTO DE MULTA RESCISÓRIA JUSTA E RAZOÁVEL, PROPORCIONAL AO TEMPO RESTANTE PARA O TÉRMINO DO PRAZO MÍNIMO DE PERMANÊNCIA, CALCULADA EM RAZÃO DE PORCENTAGEM DO VALOR DE INSTALAÇÃO, CONFORME TABELA ABAIXO:

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Multa Rescisória em Reais (R\$)	588,00	539,00	490,00	441,00	392,00	343,00	294,00	245,00	196,00	147,00	98,00	49,00

6. Valor da Instalação do Serviço e Equipamentos

6.1. A **Viasat Brasil** cobrará pela instalação do Serviço, conforme valores indicados no item 5.2.

6.2. Os equipamentos necessários à prestação do Serviço pela **Viasat Brasil** serão cedidos em COMODATO ao Assinante. São eles: modem, antena, transceptor e demais componentes (“Equipamentos”).

6.3. O ASSINANTE É INTEGRALMENTE RESPONSÁVEL POR TODO E QUALQUER DANO CAUSADO AOS EQUIPAMENTOS EM DECORRÊNCIA DO SEU MAU USO OU DECORRENTES DE INTERVENÇÕES POR PARTE DO ASSINANTE OU DE TERCEIROS (INCLUSIVE, MANUTENÇÕES REALIZADAS POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS PELA **VIASAT BRASIL**, DENTRE OUTROS).

6.4. O Assinante, sempre que necessário, poderá solicitar visitas técnicas para realização de reparos e manutenção dos Equipamentos, a ser previamente agendada com a **Viasat Brasil**.

7. Preço, Franquia de Dados e Velocidades

7.1. Os Planos de Serviço contemplam franquia de consumo de dados, para uso no período improrrogável de 30 (trinta) dias, conforme ciclo do faturamento do Assinante. O valor da mensalidade, franquia de dados, velocidades máximas e média estão sumarizadas abaixo:

	Plano Viasat 10	Plano Viasat 25 Pro
Preço Mensalidade (com impostos)	R\$ 300,00	R\$ 600,00
Franquia de Dados	35 GB	100 GB
Velocidade Máxima Durante a Franquia	10 Mbps (Download) 3 Mbps (Upload)	25 Mbps (Download) 3 Mbps (Upload)
Velocidade Média Durante a Franquia [*]	Variação entre 40% e 80% da velocidade máxima	Variação entre 40% e 80% da velocidade máxima

* As velocidades mínimas, medidas no período de 24 horas – como referência, podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede ou classe de aplicação acessada, em conformidade com eventuais parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável.

8. Condições de Uso da Franquia

8.1. Durante o consumo da franquia de dados contratada, o tráfego pelo uso de toda e qualquer classe de aplicação, bem como pela realização de quaisquer atividades (vídeo game, vídeos, download de conteúdo etc.) será descontado da franquia, exceto durante o “Uso Ilimitado na Madrugada”.

8.2. O “Uso Ilimitado na Madrugada” contempla o período de 2h às 7h da manhã, em qualquer dia da semana, durante o qual o tráfego pelo uso de toda e qualquer classe de aplicação ou pela realização de quaisquer atividades (vídeo

game, vídeos, *download* de conteúdo etc.) não é descontado da franquia de dados.

8.3. UMA VEZ ATINGIDA A FRANQUIA DE DADOS CONTRATADA, AS VELOCIDADES DE *DOWNLOAD* E DE *UPLOAD* SERÃO REDUZIDAS ATÉ O FIM DO CICLO DE FATURAMENTO MENSAL, CONFORME TABELA ABAIXO, EXCETO PARA AS ATIVIDADES DE BROWSING NA INTERNET E MENSAGENS DE TEXTO EM CHATS, QUE NÃO TERÃO AS VELOCIDADES REDUZIDAS, SEM A COBRANÇA DE CUSTOS ADICIONAIS:

	Plano Viasat 10	Plano Viasat 25 Pro
Velocidade APÓS ATINGIDA FRANQUIA	128 Kbps (<i>Download</i>)	128 Kbps (<i>Download</i>)
	128 Mbps (<i>Upload</i>)	128 Mbps (<i>Upload</i>)

9. Compra de Pacote Adicional

9.1. O Assinante poderá adquirir pacote de dados adicional quando ultrapassar a franquia de consumo de dados, conforme preços abaixo estabelecidos (em R\$), aplicáveis aos Planos Viasat 10 e Viasat 25 Pro.

Pacote de dados adicionais quando atingida a franquia	Preço
1 GB	R\$ 25,00
5 GB	R\$ 120,00
10 GB	R\$ 235,00

10. Regras de Reajuste

10.1. Os preços praticados poderão ser reajustados automaticamente a cada período de 12 (doze) meses, ou menor período que venha a ser permitido por lei, contados a partir da data de início de comercialização do Plano de Serviço contratado, com base na variação positiva do IGP-M/FGV acumulada no respectivo período.

11. Restrições ao Uso do Serviço

11.1. A fim de usufruir do Serviço, o Assinante deverá cumprir todas as obrigações constantes do Contrato de Prestação de Serviço e documentos dele integrantes.

11.2. Em caso de inadimplência, o Serviço poderá ser suspenso (parcial ou totalmente) e/ou cancelado, na forma da regulamentação em vigor e do Contrato de Prestação de Serviço.

11.3. O Serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação aplicável.

11.4. As velocidades de download e upload indicadas no Plano de Serviço são máximas, não sendo garantidas a todo tempo, podendo sofrer variações. O desempenho de alguns jogos na Internet pode ser insatisfatório, sendo que alguns jogos podem eventualmente não funcionar. As redes privadas virtuais e o acesso remoto a computador poderão funcionar de forma lenta, sendo que algumas redes privadas virtuais podem eventualmente não funcionar.

11.5. É proibido revender o Serviço ou disponibilizá-lo a qualquer pessoa fora do Endereço de Instalação (por exemplo, via Wi-Fi ou qualquer outro método), no todo ou em parte, direta ou indiretamente, de forma agregada ou não. O Serviço será disponibilizado para uso exclusivamente pessoal, sem qualquer finalidade comercial.

11.6. O Serviço poderá ser interrompido por motivos associados às condições climáticas no Endereço de Instalação ou no local do *gateway* utilizado para conexão com o satélite que dá suporte ao Serviço. As condições climáticas do *gateway* podem ser diferentes das condições climáticas da Residência do Assinante.

11.7. Uma via do sumário está registrada registrado no 4º Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo.