



ESTEJA CIENTE DE QUE A VIASAT PODE COLETAR O NOME DE DOMÍNIO, OS NOMES DE SUBDOMÍNIO E OS ENDEREÇOS COMPLETOS DOS SITES QUE VOCÊ ACESSAR AO UTILIZAR NOSSO SERVIÇO. PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES, CONSULTE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Termos de Serviço

Estes Termos de Serviço (os “**Termos**” ou o “**Contrato**”) são celebrados entre você e a VIASAT BRASIL SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES LTDA., uma empresa limitada brasileira, com sede em R. Gomes de Carvalho, 911 - Vila Olímpia, São Paulo - SP, 04547-003, Brasil (“**Viasat**”). A marcação da caixa de opção ao fazer log-in para utilizar o Serviço representa a sua aceitação destes Termos. Caso não concordar com estes Termos, não assinale a opção ou utilize o Serviço e devolva ao fornecedor local de quem você fez a Aquisição (conforme definido na Cláusula 1(b)) para obter reembolso. Você não receberá reembolso se você assinalar a opção e continuar a utilizar o Serviço.

Caso desejar entrar em contato com a Viasat, ligue para **55 800 887 0122** ou escreva para:

Exede Servicios de Comunicacao Rio Ltda.

R. Gomes de Carvalho, 911 - Vila Olímpia, São Paulo - SP, 04547-003, Brasil

1. Utilização do Serviço.

a. Obrigações. De acordo com seu uso do Serviço, você concorda em estar em conformidade com todas as leis e regulações aplicáveis, inclusive, sem limitação, leis de direitos de propriedade intelectual e leis de direitos de autor.

b. Tipos de Planos. A menos que você tenha recebido Serviço gratuito, para utilizar o Serviço, você precisa adquirir um incremento de plano de dados (uma “**Aquisição de Dados**”) ou um incremento de plano de tempo (uma “**Aquisição de Tempo**”) ou ambos (“**Aquisição de Combo**” e, juntamente com a Aquisição de Dados e a Aquisição de Tempo, uma “**Aquisição**”).

i) **Aquisição de Dados.** Imediatamente depois que você inserir seu código pin e conectar-se ao Serviço, todos os dados recebidos e enviados por meio do Serviço serão contados em sua Aquisição de Dados. Caso você utilizar mais dados que a Aquisição de Dados, o fornecimento do Serviço será interrompido além do valor da Aquisição de Dados. Ao concluir uma Aquisição de Dados, você será conectado automaticamente à rede e começará a utilizar os dados. Você pode desligar seu Wi-Fi para evitar que seu dispositivo se conecte automaticamente ao Serviço. Cada plano de Aquisição de Dados que você comprar expira 30 dias depois da Aquisição de Dados, independentemente de

você ter utilizado ou não todos os dados do plano de Aquisição de Dados aplicável.

ii) **Aquisição de Tempo.** A Viasat começará a contar sua Aquisição de Tempo imediatamente depois que você inserir seu código pin e conectar-se ao Serviço. Sua Aquisição de Tempo continuará em contagem decrescente, mesmo se você não tiver feito log-in no Serviço. O Serviço será interrompido além do valor da Aquisição de Tempo.

iii) **Aquisições Combo.** Uma Aquisição de Tempo pode incluir uma Aquisição de Dados associada a ela (por exemplo, 10 GB por uma semana). Para Aquisições Combo, seu Serviço será interrompido depois da expiração entre o componente de tempo associado ou a data em que você tiver atingido seu limite, o que ocorrer em primeiro lugar.

c. **Uso Não Comercial do Serviço.** O Serviço é fornecido para uso não comercial e você concorda em não utilizar o Serviço para objetivos comerciais.

2. **Condições de Pagamento.** Cada Aquisição é paga antecipadamente, em definitivo, e não é reembolsável (salvo conforme estabelecido de outro modo neste Contrato). A Viasat não fornecerá a você um reembolso proporcional por qualquer Aquisição não utilizada.

3. **Modificações ao Serviço.** Nós podemos modificar, descontinuar ou rescindir o Serviço (ou qualquer função ou recurso do Serviço) a qualquer momento sem ter nenhuma responsabilidade perante você.

4. **Modificações aos Termos.** Nós podemos atualizar ou modificar os Termos de tempos em tempos. A Viasat enviará uma notificação das alterações aos Termos em qualquer forma aceitável pela legislação, inclusive publicando-as na página de log-in para uso do Serviço. Você deve analisar os Termos com atenção antes de utilizar o Serviço.

5. **Rescisão pela Expiração da Aquisição.** Seu Serviço será imediatamente interrompido mediante a expiração da Aquisição. Qualquer trabalho não salvo ainda aberto em um navegador da web ou outro aplicativo pode ser perdido e a Viasat não é responsável por essa perda de dados e não conseguirá recuperá-los.

6. **Rescisão ou Suspensão pela Viasat.** A Viasat se reserva ao direito de rescindir o Serviço e este Contrato a qualquer momento (com ou sem notificação), em todo ou em parte, sem ter nenhuma responsabilidade perante você.

7. **Limites Operacionais do Serviço.** A prestação do Serviço está sujeita à disponibilidade e aos limites operacionais das instalações associadas e do equipamento requerido. Não há garantia de largura de banda ou de que o Serviço funcionará durante qualquer período em particular. Sua velocidade de conexão pode não ser adequada para alguns aplicativos, inclusive determinados jogos. Você entende e concorda que podem ocorrer interrupções temporárias do Serviço como eventos normais na prestação do Serviço e que a Viasat não será responsável por essas interrupções. O acesso de computador remoto ou redes privadas virtuais pode ser muito lento com o Serviço e algumas dessas operações podem até mesmo não funcionar. Alguns jogos on-line podem ficar muito lentos com o Serviço a alguns podem

até mesmo não funcionar. A Viasat não será responsável por nenhuma falha de desempenho caso essa falha ocorrer devido a uma causa além do controle razoável da Viasat, inclusive (a) força maior, (b) incêndio, explosão, vandalismo, desastre nuclear, terrorismo, corte de cabos, tempestades ou outra ocorrência semelhante, (c) qualquer lei, ordem ou regulação de qualquer autoridade militar, civil ou governamental, (d) emergências nacionais, insurreições, motins, guerras, dificuldades trabalhistas, falhas do fornecedor, escassez, violações ou atrasos ou (e) atrasos causados por você ou por seu equipamento.

8. Isenção de Garantia sobre Conteúdo de Terceiros/Links para Sites de Terceiros. O conteúdo fornecido por terceiros (“**Conteúdo de Terceiros**”) não é autenticado independentemente, no todo ou em parte, pela Viasat, mesmo se a Viasat fornecer um link para esse conteúdo. A Viasat não fornece, vende, licencia ou arrenda nenhum Conteúdo de Terceiros que não seja especificamente identificado como fornecido pela Viasat. Quaisquer links a Conteúdo de Terceiros que forneçamos são apresentados somente para conveniência.

9. Política de Privacidade e Política de Uso Aceitável. Quaisquer dados fornecidos para ou coletados pela Viasat na execução do Serviço estão sujeitos à Política de Privacidade da Viasat. O uso do Serviço está sujeito aos termos e condições da Política de Uso Aceitável da Viasat. A Política de Privacidade e a Política de Uso Aceitável da Viasat são incorporadas a este Contrato. Clique [aqui](#) para analisar a Política de Privacidade e clique [aqui](#) para analisar a Política de Uso Aceitável.

10. Restrições de Uso Geral. Sujeito à sua aceitação e conformidade com estes Termos, você recebe por este instrumento o direito de utilizar o Serviço por meio de uma licença limitada não atribuível, intransferível e não exclusiva. O Serviço é fornecido somente para seu uso (salvo se declarado expressamente de outra forma) e você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, sublicenciar, transferir, revender ou explorar para quaisquer objetivos o seu uso do Serviço ou acesso a ele. Todas as informações, documentos, produtos e software (os “**Materiais**”) fornecidos com este Serviço foram fornecidos por ou para a Viasat por seus respectivos fabricantes, autores, desenvolvedores, licenciados e fornecedores (os “**Fornecedores Terceiros**”) e são trabalhos com direitos de autor da Viasat e/ou dos Fornecedores Terceiros. Salvo conforme declarado neste instrumento, nenhum dos Materiais pode ser copiado, reproduzido, revendido, distribuído, republicado, baixado, exibido, publicado ou transmitido de qualquer forma ou por qualquer meio, inclusive por meio eletrônico, mecânico, por fotocópia ou gravação. Salvo conforme declarado expressamente neste instrumento, você não está recebendo nenhum direito de propriedade intelectual de qualquer tipo em ou sobre o Serviço ou os Materiais, e todos os direitos em ou sobre o Serviço ou os Materiais que não forem concedidos expressamente neste instrumento são reservados e retidos por este instrumento pela Viasat e/ou pelo Fornecedor Terceiro.

11. Leis de Exportação. Seu uso do Serviço pode estar sujeito às leis e regulações brasileiras de controle de exportação e quaisquer outras leis e regulações locais aplicáveis. Você declara que não é um usuário final proibido nos termos das leis, regulações e listas de exportação aplicáveis, inclusive, sem limitação, a lista do Departamento de Tesouro dos EUA de Nacionais Especialmente Designados e

Pessoas Bloqueadas. Você não utilizará o Serviço de nenhuma forma que poderia estar em violação da legislação aplicável, inclusive, sem limitação, as leis e regulações de controle de exportação dos EUA aplicáveis.

12. ISENÇÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES. VOCÊ CONCORDA QUE SEU USO DO SERVIÇO É FEITO POR SUA CONTA E RISCO. DEVIDO AO NÚMERO DE POSSÍVEIS FONTES DE INFORMAÇÃO DISPONÍVEIS POR MEIO DO SERVIÇO E ÀS INCERTEZAS DA DISTRIBUIÇÃO ELETRÔNICA E DA TECNOLOGIA WI-FI, PODE HAVER INTERRUPÇÕES, ATRASOS, OMISSÕES, IMPRECIÇÕES OU OUTROS PROBLEMAS COM ESSAS INFORMAÇÕES. SE VOCÊ CONFIAR NO SERVIÇO OU EM QUALQUER MATERIAL DISPONÍVEL POR MEIO DO SERVIÇO, VOCÊ O FAZ POR SUA CONTA E RISCO. VOCÊ COMPREENDE QUE É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS AO SEU SISTEMA DE COMPUTADOR OU OUTROS DISPOSITIVOS ELETRÔNICOS CONECTADOS AO SISTEMA OU PELA PERDA DE DADOS RESULTANTE DE QUALQUER MATERIAL E/OU DADOS BAIXADOS POR DOWNLOAD OU OBTIDOS DE OUTRA FORMA POR MEIO DOS SERVIÇOS. VOCÊ DEVE TOMAR TODAS AS MEDIDAS DE PRECAUÇÃO PARA A SEGURANÇA DE SEUS DISPOSITIVOS E SUAS INFORMAÇÕES.

O SERVIÇO É FORNECIDO A VOCÊ “COMO ESTÁ”, “COM TODAS AS FALHAS” E “CONFORME DISPONÍVEL”. A VIASAT E SEUS RESPECTIVOS FORNECEDORES E LICENCIADORES NÃO PODEM GARANTIR E NÃO GARANTEM A EXATIDÃO, A INTEGRIDADE, A USABILIDADE, A TEMPESTIVIDADE, A NÃO VIOLAÇÃO, A COMERCIALIZIDADE OU A ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO PARA UM OBJETIVO ESPECÍFICO OU DAS INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS POR MEIO DELE, E NEM NÓS E NEM NOSSOS FORNECEDORES E LICENCIADORES GARANTIMOS QUE O SERVIÇO ESTARÁ LIVRE DE ERROS OU CONTINUAMENTE DISPONÍVEL OU QUE O SERVIÇO ESTARÁ LIVRE DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS.

NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A VIASAT (INCLUSIVE SUAS CONTROLADORAS, SUBSIDIÁRIAS E AFILIADAS E OS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, CONTRATADOS OU REPRESENTANTES NOSSOS OU DELAS) OU SEUS FORNECEDORES TERCEIROS, AGENTES, FORNECEDORES, DISTRIBUIDORES, LICENCIADORES E EMPRESAS ASSOCIADAS (E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, AFILIADAS, CONTRATADAS OU REPRESENTANTES) (COLETIVAMENTE, AS “**PARTES RENUNCIANTES**”) SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO POR QUAISQUER PREJUÍZOS PROVENIENTES DE QUALQUER USO OU USO INDEVIDO DO SERVIÇO, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, RESPONSABILIDADE POR PREJUÍZOS CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU SEMELHANTES, MESMO SE AVISADOS ANTECIPADAMENTE DA POSSIBILIDADE DESSES ERROS, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA OU CAUSA DA AÇÃO, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, POR CONTRATO, NEGLIGÊNCIA OU OUTRAS AÇÕES DE RESPONSABILIDADE CIVIL. COMO ALGUMAS JURISDIÇÕES PODEM NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE DETERMINADAS CATEGORIAS DE

DADOS, A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SER APLICÁVEL A VOCÊ. NESSAS JURISDIÇÕES, A RESPONSABILIDADE DAS PARTES RENUNCIANTES ESTÁ LIMITADA À MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. VOCÊ CONCORDA QUE A RESPONSABILIDADE DAS PARTES RENUNCIANTES PROVENIENTE DE QUALQUER TIPO DE REIVINDICAÇÃO LEGAL RELACIONADA DE QUALQUER FORMA AO SERVIÇO NÃO EXCEDERÁ O VALOR PAGO À VIASAT PELO USO DO SERVIÇO.

13. Indenização. Na medida máxima permitida pela legislação aplicável, você concorda em indenizar e isentar a Viasat, e suas respectivas subsidiárias, afiliadas, diretores, administradores, agentes, parceiros de marcas, licenciadores, parceiros e funcionários por qualquer reivindicação ou demanda, inclusive honorários advocatícios razoáveis, feitos por qualquer terceiro provenientes de: (a) conteúdo que você enviar, publicar, transmitir ou disponibilizar de outra forma por meio do Serviço, (b) seu uso do Serviço, (c) sua violação desses Termos, (d) sua violação da Política de Uso Aceitável da Viasat ou (e) sua violação de quaisquer direitos de terceiros ao utilizar o Serviço. Esta Cláusula 13 é destinada ao nosso benefício ou de nossos respectivos contratados, fornecedores de conteúdo ou de informações, licenciadores, funcionários e agentes, e cada um deles terá o direito de afirmar ou aplicar essas disposições diretamente em seu próprio nome. Salvo conforme declarado expressamente neste Contrato, não será considerado que este Contrato gera quaisquer direitos sobre terceiros.

14. Geral.

a. Registro e Monitoramento de Chamada. Para assegurar a qualidade, a Viasat grava e/ou monitora chamadas telefônicas e sessões de chat on-line entre nossos clientes e nossos representantes, funcionários e/ou afiliadas em relação ao Serviço. Ao utilizar o Serviço, você (e qualquer pessoa que ligar ou entrar em contato conosco de outra forma em relação ao Serviço) autoriza a gravação e o monitoramento de toda e qualquer chamada e sessão de chat on-line realizadas pela Viasat ou por nossos representantes, funcionários e/ou afiliadas.

b. Informações de Contato. Você concorda que, ao celebrar este Contrato e nos fornecer seu número de telefone celular e/ou qualquer outro número de telefone e/ou seu endereço de e-mail, nossos representantes ou nós podemos entrar em contato com você quanto a quaisquer problemas relacionados ao Serviço: (a) ligando ou enviando mensagens de texto para você neste(s) número(s), utilizando uma mensagem de texto ou de voz artificial/pré-gravada enviada por um sistema de discagem automática de telefone e/ou utilizando uma chamada feita por pessoas ao vivo para quaisquer problemas relacionados à conta, e/ou (b) enviando um e-mail a esse endereço de e-mail. A autorização concedida aqui continua mesmo após seu Serviço ser rescindido, a menos que você revogue expressamente sua autorização por escrito conosco.

c. Legislação Aplicável. Qualquer ação relacionada a esses Termos será regida pelas leis do Brasil e da unidade federativa na qual o Serviço é utilizado.

d. Acordo Integral. Este Contrato, assim como os documentos on-line adicionais especificamente incorporados como uma parte deste Contrato, constitui o acordo único e integral em relação ao objeto deste Contrato entre você e nós.

e. Disposições Gerais. A data de vigência destes Termos é a data (e horário) em que você “aceitar” pela primeira vez estes termos para receber o Serviço e se encerra na data (e no horário) em que sua Aquisição expirar ou for concluída. Entretanto, as disposições deste Contrato que devam continuar por sua natureza subsistirão a qualquer rescisão deste Contrato.